

# Problemer med dit WiFi?

## Sådan får du bedre WiFi:

1. **Placer dit modem rigtigt.** Dit modem skal stå centralt i dit hjem og så højt som muligt et sted, hvor du kan se det. Væk fra metalgenstande og elektronisk udstyr og så tæt som muligt på de enheder, du gerne vil bruge WiFi til.
2. **Skift bredbåndskanal.** Når du bruger en trådløs forbindelse, sendes signalet ud via bredbåndskanaler. Hvis dine naboer bruger samme kanal som dig, kan du opleve, at din hastighed bliver dårligere, eller du helt mister forbindelsen. Du kan løse problemet ved at skifte til en anden bredbåndskanal med færre brugere via [www.mit.in-tv.dk](http://www.mit.in-tv.dk) under fanen 'Mit internet'
3. **Skab afstand mellem dine trådløse enheder.** Hvis du har flere trådløse enheder tæt på hinanden, vil de forstyrre hinandens signal, så sørg for, at mobiltelefoner, tablets og andre trådløse enheder ikke er lige op ad hinanden, når de er i brug på samme tid.
4. **Brug så vidt muligt kabel.** Brug et netværkskabel fra modem til de enheder, som har en fast plads i dit hjem - det kan fx være stationær pc, tv-boks eller smart-tv. På den måde er der mere plads i luften til dine trådløse enheder.
5. **Benyt 5 Ghz-frekvensen.** Hvis din mobil, tablet, pc eller andre trådløse enheder understøtter 5 Ghz-frekvensen, så brug denne til at koble på den trådløse forbindelse. Den er hurtigere ved kortere afstande og har færre brugere. Dit modem fra in-tv.dk understøtter både 2.4 og 5 GHz-frekvenserne.
6. **Få hjælp af in-tv kundeservice.** Hvis ovenstående råd ikke hjælper, kan in-tv kundeservice tjekke, om signalet til første stik i dit hus eller lejlighed er i orden. in-tv garanterer for hastigheden ind til dit stik i væggen. Er det ikke i orden, kan in-tv være behjælpelig med, at en tekniker kommer og laver det.

## Ofte stillede spørgsmål om WiFi:

### Hvad er WiFi?

WiFi er en forkortelse af *wireless fidelity*, som bedst kan oversættes til trådløst internet. in-tv.dk leverer, i lighed med andre udbydere på markedet, WiFi gennem et kabelmodem, som indeholder en router, der leverer det trådløse internet.



### Hvorfor er det så vigtigt, hvor mit modem står?

Placeringen af dit modem har stor betydning for, hvor godt signalet er, og hvor langt ud i dit hjem, det kan række. Jo færre forhindringer, signalet møder på sin vej gennem luften, jo bedre vil det være. Derfor skal du undgå, at dit modem står i nærheden af anden elektronik, metalgenstande, i et skab eller i et rum i et af hjørnerne af dit hjem.

*Nedenfor:* Modem placeret korrekt - i det mest centrale område af hjemmet (gerne tæt på væg):



### Hvorfor er hastigheden lavere på mit WiFi end via kabel?

Hvis du måler din hastighed på en trådløs enhed, vil hastigheden altid være lavere, da den blandt andet afhænger af afstanden til dit modem, bygningskonstruktionen, forstyrrelser fra andet trådløst udstyr med mere. Jo flere enheder du tilslutter, jo lavere vil hastigheden være på den enkelte enhed, da de alle skal dele den samme kapacitet i luften.

Derfor kan du ikke umiddelbart bruge en test af dit WiFi til andet end en indikation af hastigheden. in-tv garanterer hastigheden frem til dit stik i væggen. Grunden er, at vi ikke kender de forhold, der er i din bolig. Forhold som kan påvirke, hvor hurtig din reelle hastighed er. Derfor anbefaler vi også, at du altid tester hastigheden på en enhed, der er koblet på dit modem via et kabel. Du kan tjekke din internetforbindelse på [www.tjekditnet.dk](http://www.tjekditnet.dk) hvor du skal vælge 'Kabel-tv-Net' under 'Teknologi der måles på'.

### Hvad gør jeg, hvis mit WiFi slet ikke virker?

Hvis du ikke har nogen trådløs forbindelse, kan forklaringen være, at dit modem ikke er sat rigtigt op. Du kan finde en vejledning til, hvordan du tilslutter dit modem korrekt på [Spørgsmål og svar \(in-tv.dk\)](http://in-tv.dk)



